

La energía social de las empresas

Pilar Franca, de Saica, habla con pasión de su experiencia en Recursos Humanos

CITA DE EXPERTOS. La consultora **Mercer**, especializada en Recursos Humanos y que forma parte de la diversificada multinacional **Marsh & McLennan**, se ha unido a la escuela de negocios **ESIC** en Zaragoza para intentar crecer en Aragón, donde no tiene oficinas. La alianza, que beneficia mucho a las dos partes, fue presentada de forma oficiosa el pasado martes en una comida en el piso 17 de una de las torres del **World Trade Center** que tuvo como principal protagonista a **Pilar Franca**, responsable de Recursos Humanos y Comunicación del grupo papelerero aragonés **Saica**. Una ponente de lujo con un público de primera fila (jefes de Personal de un buen número de empresas aragonesas punteras) que superó las expectativas de Mercer, como reconoció el consejero delegado de la firma en España, **Gonzalo Suárez**, que hizo las veces de presentador de esa psicóloga tenaz y hasta terca que lleva la gestión de personal de la primera multinacional de capital aragonés, una mujer que disfruta trabajando en entornos internacionales pulsando «la energía social de las empresas» e intentando resolver todo tipo de conflictos, en lo que es especialista.

FRANCA, SAICA Y TRES MOMENTOS. Habló Pilar Franca de la complejidad de gestionar los Recursos Humanos de una compañía que cuenta con más de 8.000 empleados, centros de trabajo en siete países donde se habla en seis idiomas, sin contar los regionales. Esta profesional llegó a la empresa que hoy preside **Ramón Alejandro Balet** en 1999 y le ha tocado vivir la transición generacional y tres momentos clave en la compañía. El primero, de una planificación estratégica para el periodo 2000-2010 con unas cuantas inversiones muy potentes (en este sector, estos desembolsos tienen que estar muy bien planeados: la decisión sobre nuevas plantas de papel deben tomarse con cuatro años de antelación). Saica cumplió los objetivos previstos para diez años en siete, lo que le obligó a lanzar un nuevo plan en 2007 (segundo momento clave), cuando se presentó una nueva estrategia que incluía directrices hasta 2016. El tercer momento clave se sitúa ya

protagonistas



FORO MERCER ESIC

◆ **Pilar Franca, Antonio Sangó y Gonzalo Suárez.** La directora de Recursos Humanos del grupo papelerero aragonés Saica habla con el director de ESIC Zaragoza (centro) y con el consejero delegado de Mercer en España (derecha), el pasado miércoles en Zaragoza. FRANCISCO JIMÉNEZ

AJE



◆ **Gerardo Ladrón.** El abogado y emprendedor zaragozano habló esta semana a asociados de Jóvenes Empresarios de Aragón en Zaragoza del cierre fiscal y laboral en I+D en el año 2014.



PRODESA

◆ **José Ignacio Pedrajas.** La compañía que fundó con José Manuel Martínez sigue creciendo con la construcción de nuevas plantas de pellets en todo el mundo. La firma ya está presente en Asia.

en 2013-2014, con una proyección que pone aún más al día a una organización que ha cambiado sustancialmente en los últimos quince años. Del discurso de Franca vale la pena destacar algunas frases. Una tenía que ver con una experiencia interna pero encajaba muy bien a los presentes en la sala: «Ni somos jefes, ni directores, somos facilitadores. Ayudamos a la empresa a que sepa gestionar personas». En otro momento, al hablar de que Saica debe crecer al mismo tiempo que crecen las personas, echó mano de ese inglés que aprendió en Washington: «Everybody counts towards our success». Es decir, «todo el mundo cuenta para conseguir nuestro éxito».

FORMADOR Y EMPRENDEDOR. Algún gen emprendedor debe tener la familia **Ladrón** de Zaragoza, como bien saben en la **Asocia-**

ción de Jóvenes Empresarios de Aragón (AJE) y en el mundo empresarial de la comunidad. **Roberto Ladrón** dirige la firma fabricante de grifos **GRB**, pero su hermano **Gerardo** es al menos tan inquieto como él. El pasado jueves este último fue el encargado de exponer ante jóvenes emprendedores la importancia de la planificación para el cierre fiscal y laboral en I+D del año 2014, una nueva sesión de la Unidad de Innovación AJE Aragón en la que la organización que preside **Alejandro Calle** cuenta con el apoyo del Gobierno de Aragón. Gerardo Ladrón, gerente de **Qualitas Controller**, apuntó ahí que «la dinámica económica del país en general está haciendo que se improvise en la legislación y que no se tenga una planificación o estrategia legislativa», por lo que «indicó» hay que estar muy al día. Hace una semanas, por

cierto, Gerardo apareció en páginas de este diario para hablar del proyecto de investigación **Reta Al Alzheimer SL**, desde el que promueve con otros socios una manera diferente de ayudar a las personas con alzhéimer y ofrecerles una mayor calidad de vida utilizando terapias cognitivas.

PRODESA. Otro zaragozano inquieto es **José Ignacio Pedrajas**, que lleva ya dos años viviendo en Atlanta (Georgia, Estados Unidos), para impulsar la actividad de su empresa, **Prodesa Medioambiente**, al otro lado del Atlántico. Pedrajas nos contó esta semana la reciente incursión de su compañía en Asia, en concreto en la isla de Borneo (Malasia), con la construcción de una fábrica de pellets.